

Установка сетевых версий программ ЦКТ «РЕПЕТИТОР МультиМедиа»

Инструкция для системного администратора компьютерного класса

Ниже используются следующие термины:

- «**Устанавливаемая программа**», или просто «**Программа**» – та программа, на которую приобретена лицензия.
- «**Серийные номера**» – те серийные номера, которые (в зависимости от конкретных обстоятельств приобретения лицензии) либо получены Вами через личный кабинет в интернет-магазине, либо присланы Вам почтовым роботом с адреса sales@repetitor.ru, либо присланы сотрудниками тех. поддержки с адреса support@repetitor.ru.
- «**Ссылка для установки**» – та ссылка, которую Вы получили отдельным письмом, посланным Вам по получении оплаты. Адрес, на который приводит эта ссылка, имеет структуру **www.cktrm.ru/internet_version/ИМЯ ПРОГРАММЫ.exe**.
- «**Количество рабочих мест**» – то количество рабочих мест (компьютеров) в Вашем сетевом классе (или суммарное количество рабочих мест в Ваших сетевых классах), на которых, согласно условиям лицензии, можно использовать устанавливаемую программу.

Настоящая инструкция составлена в расчете на сеть, работающую под управлением Windows XP.

Если сеть использует более современные 64 разрядные версии Windows, то в приведенных ниже адресах программных папок нужно вместо '**Program Files**' понимать '**Program Files (x86)**'.

До начала установки просим Вас обязательно еще раз ознакомиться с текстом лицензионного соглашения <http://cktrm.ru/agreement>. Просим уделить особое внимание следующим положениям:

1. Вы приобрели лицензию для использования программы на предусмотренном условиями лицензии **количестве рабочих мест**. Пользоваться программой на Ваших компьютерах Вы сможете после того, как активируете ее на каждом из компьютеров, т.е. введете на каждом из компьютеров соответствующий **серийный номер** при первом запуске установленной программы на этом компьютере. Каждый из присланных серийных номеров можно использовать только на одном компьютере.
2. Вы можете перенести программу на другой компьютер, но для этого нужно сначала деактивировать ее на том, компьютере, где она была активирована первоначально (иначе активация может быть безвозвратно утеряна). Только после этого можно устанавливать и активировать программу на другом компьютере.
3. Если Вы решите переустановить операционную систему, или заменить существенные аппаратные компоненты Вашего компьютера, то и в этом случае нужно сначала деактивировать программу. Потом, после переустановки системы или замены аппаратных компонентов, нужно установить программу снова и вновь активировать ее.
4. Общее количество активаций каждой программы с помощью конкретного серийного номера имеет ограничение: не больше десяти.
5. При необходимости Вы можете установить программы не в одном, а в разных сетевых классах (не обязательно объединенных единой сетью) при условии, что суммарное количество рабочих мест в них не превышает то, которое указано выше (в соответствии с условиями лицензии).
6. Если Вы используете указанную в предыдущем пункте возможность, то Вы можете изменять количество компьютеров в разных классах и перемещать компьютеры из одного класса в другой.

7. Сохранность Ваших компьютеров и целостность установленной на них операционной системы находятся на Вашей ответственности. Если в случае внезапной поломки компьютера или вирусной атаки Вы не сможете загрузить операционную систему, то активация программы может оказаться утерянной (в такой ситуации может помочь вовремя произведенное резервное копирование системы, включая системный реестр, или восстановление системы с помощью контрольной точки, созданной после установки программы). В связи с этим – рекомендации: следите за состоянием Вашего компьютера, используйте надежную лицензионную антивирусную защиту с автоматически обновляемыми базами, используйте встроенный в Windows сервис автоматического создания контрольных точек и восстановления системы, вовремя замечайте признаки аппаратных и системных проблем, при необходимости заблаговременно переустанавливайте операционную систему и заменяйте проблемные аппаратные компоненты.

Просим принять во внимание те, причины, по которым мы не сможем восстановить активацию в случае утраты ее при указанных выше обстоятельствах. Ознакомьтесь, пожалуйста, с ответом на вопрос 17 здесь:

<http://www.cktrm.ru/cd/support/faq>

Под сервером в дальнейшем понимается тот компьютер, на который устанавливаются исполняемые файлы и базы данных (включая звуковые файлы) программ. Сервер может одновременно быть и одним из рабочих мест сети (например, преподавательский компьютер), либо это выделенный компьютер, не являющийся рабочим местом.

В том случае, если сервер является рабочим местом, нужно помнить, что действиями пользователя с сервера возможна деактивация программ. Для исключения несанкционированных деактиваций, работу на сервере рекомендуется доверять только опытным и заведомо добросовестным пользователям.

Установка сетевых программ состоит из двух этапов: Серверная часть и Клиентская часть.

Серверная часть.

Установите **программу** на сервер с использованием **ссылки для установки**.

При установке будет предоставлена возможность выбора папки для распаковки файлов. Можно задать папку, либо использовать адрес по умолчанию (предпочтительно). В последнем случае (выбор по умолчанию) будет создана папка C:\Program Files\REPETITOR MULTIMEDIA, и в ней вложенная папка с именем конкретной **устанавливаемой программы** (в дальнейшем она называется программной папкой).

По завершении установки программы на сервер нужно открыть папку C:\Program Files\REPETITOR MULTIMEDIA для полного доступа с клиентских компьютеров (с возможностью добавления, удаления и редактирования файлов).

Из соображений безопасности настоятельно рекомендуется присвоить атрибут «Скрытый» файлу приложения '**pcnsl.exe**' в программной папке, т.к. запуск этого приложения по сети с клиентского компьютера может открыть пользователю возможность несанкционированной деактивации программы.

Клиентская часть (выполняется на каждом из рабочих мест)

С помощью проводника (сетевое окружение) нужно найти исполняемый файл **устанавливаемой программы** на сервере (исполняемый файл легко узнать по имени, соответствующему названию программы, и расширению 'exe', не смешивать с одноименным архивом) и отправить ярлык для него на рабочий стол клиентского компьютера.

С помощью ярлыка запустить **устанавливаемую программу**. При этом нужно, чтобы с клиентского компьютера был доступ в Интернет (для последующих запусков доступ в Интернет не обязателен).

При первом запуске возникнет предложение ввести **серийный номер**. Возникнет сообщение об успешной активации. Программу можно закрыть (последующие запуски активацию не потребуют).

Важно! Серийные номера следует рассматривать как строго конфиденциальную информацию, доступную только для системного администратора.

Если сервер не является рабочим местом (не входит в число 10 компьютеров - рабочих мест), то действия клиентской части для него производить не нужно.

С этого момента можно работать с программами с клиентских компьютеров.

Если условиями лицензии предусмотрена поставка бонусных компонентов (электронная книга в формате pdf, а также фонограммы в формате mp3), то после установки **программы** их можно найти в программной папке (в специальной вложенной папке). Бонусные компоненты можно свободно копировать на другие устройства.

Деактивация программы и перенос на другой компьютер.

Если предполагается замена аппаратных компонентов компьютера, либо переустановка операционной системы, то все программы, активированные на этом компьютере должны быть деактивированы ДО выполнения указанных действий.

Деактивация выполняется только на том клиентском компьютере (в частном случае одним из клиентских компьютеров может быть и сервер, если он используется и как рабочее место) отдельно для активированной ранее на нем **программы**.

Деактивация **программы** на клиентском компьютере, одновременно являющемся и сервером, не нарушит работоспособности **программы** при запуске с других клиентских компьютеров.

Для деактивации необходимо зайти по локальной сети на сервер в папку с программную папку, запустить файл **«pcnsl.exe»** и следовать дальнейшим инструкциям.

Внимание: указанный файл может иметь атрибут «Скрытый». В этом случае требуется отобразить скрытые файлы.

Важно! Количество деактиваций и повторных активаций ограничено. Каждый серийный номер позволяет одну основную и не более девяти дополнительных активаций после предшествующей деактивации.

Как получить тех. поддержку.

Основной канал связи тех. поддержки **E-mail: support@repetitor.ru**. Гарантирован ответ не позже следующего рабочего дня за обращением, но на практике ответ обычно приходит гораздо быстрее.

В теме письма необходимо указать **название программы с обязательной пометой «Сетевая»** и предельно подробно изложить суть проблемы и описать все выполнявшиеся действия и наблюдавшиеся сообщения (приветствуются скриншоты).

При необходимости переписки нужно сохранять в ответах все предшествующие письма.

В ходе решения проблемы от сотрудника тех. поддержки может поступить предложение перейти на голосовое общение по телефону в заранее согласованное время, но первоначальное обращение с подробным описанием проблемы настоятельно рекомендуется выполнить в виде письма по E-mail.

Отсутствие ответа в гарантированный срок указывает на проблемы с письмами. Посмотрите папку «Спам». Если там нет ответа, то свяжитесь, пожалуйста, по телефону **+7(495)506-9627**.

В случае срочной необходимости можно по этому же телефону позвонить и с первичным обращением в тех. поддержку но мы не гарантируем постоянное присутствие у телефона необходимого сотрудника.